



VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

São Paulo, 22 de setembro de 2015.

Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor – DECON/CE

Rua Barão de Aratanha, nº 100, Centro.
Fortaleza - CE
CEP 60050-070

Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor
DECON/CE

At.: **Dra. Ann Celly Sampaio**
Secretaria Executiva

Em 28/9/2015
[Assinatura]
Secretaria Executiva

REF.: CAMPANHA DE RECALL - VOLVO XC60 e S60.

Prezados Senhores,

Para os fins e efeitos do artigo 10, §1º da Lei nº 8.078/90, artigo 13, inciso II, do Decreto nº 2.181/97, bem como em cumprimento a Portaria nº 487/2012, servimo-nos da presente para informá-los que a **VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.** (“Volvo Car”) decidiu dar início a uma campanha de *recall* para substituição do fusível do motor de partida dos veículos Volvo XC60 e S60 ano/modelo 2015/2016. Em condição de trânsito lento, no qual ocorrem diversas paradas, e caso a função de arranque/paragem automática esteja acionada (Start/Stop) (esta função desliga o motor automaticamente quando o veículo atinge 0 km/h e o religa assim que o acelerador é acionado), o fusível do motor de partida pode sofrer sobrecarga resultando em sua falha. Esta condição deixará o veículo sem a função de partida automática.



Volvo XC60



Volvo S60

A lista com todos os números de chassis envolvidos na presente campanha encontra-se no **Anexo I** deste documento e abaixo seguem demais informações pertinentes.

I) Identificação do fornecedor

Razão Social: Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda.
Endereço da sede: Rua Surubim, 577, 10º andar, cj. 101, 102 e 103, São Paulo/SP, CEP: 04571-050.
CNPJ/MF: 10.918.425/0001-38.
Telefone: (11) 2348-6666.
Endereço eletrônico: www.volvocars.com.br.

Objeto social: (a) importação, exportação e comércio de veículos automotores, máquinas e ferramentas, peças, componentes, acessórios, implementos e equipamentos, produtos eletrônicos e outros



VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

componentes automotivos em geral; (b) prestação de serviços relacionados com as suas atividades operacionais; (c) participação em outras sociedades, na qualidade de sócia e/ou acionista; e (d) distribuição e comercialização de óleos lubrificantes, graxas e combustíveis.

Administrador responsável: Diretor de Pós-Vendas, Sr. Jorge Hussein Mussi Filho, brasileiro, casado, técnico, portador da Cédula de Identidade RG nº 6.005.308-1 (SSP/PR), inscrito no CPF/MF sob o nº 830.764.419-49, com escritório na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Surubim, 577, 10º andar, conjuntos 101, 102 e 103, CEP 04571-050.

II) Descrição pormenorizada do produto, contendo as informações necessárias à sua identificação

| MARCA | VEÍCULO | PERÍODO DE FABRICAÇÃO | SÍ(S) ENVOLVIDO(S) |
|-------|------------|----------------------------|--|
| Volvo | Volvo XC60 | De 19/04/2015 a 14/07/2015 | YV1DZ40CDG2775257 a YVIDZ40CDG2815299 |
| | Volvo S60 | De 20/04/2015 a 23/07/2015 | YV1FS40CDG2390402 a YV1FS40CDG2398086 |

*Lista completa constante no **ANEXO I**.



Volvo XC60



Volvo S60

III) Descrição pormenorizada do defeito detectado, acompanhada das informações técnicas que esclareçam os fatos

Em condição de trânsito lento, no qual ocorrem diversas paradas, e caso a função de arranque/paragem automática esteja acionada (*Start/Stop*) (esta função desliga o motor automaticamente quando o veículo atinge 0 km/h e o religa assim que o acelerador é acionado), o fusível do motor de partida pode sofrer sobrecarga resultando em sua falha. Esta condição deixará o veículo sem a função de partida automática.

A função de arranque/paragem automática (*Start/Stop*), quando ativa, desliga automaticamente o motor do veículo quando o mesmo atinge a velocidade de 0 km/h e o religa automaticamente assim que o acelerador é acionado. Este sistema tem o objetivo de propiciar a redução dos índices de emissão de poluentes e reduzir o consumo de combustível.

Salienta-se que até a presente data, não há qualquer relato sobre a ocorrência de acidentes em decorrência de defeito verificado no componente indicado acima no Brasil. Na Europa foram registradas 18 (dezoito) ocorrências de falha neste fusível.

Este fato foi constatado pela Volvo Car Corporation (Suécia) em 26 de agosto de 2015, por meio de informações provenientes da rede de concessionárias na Europa. O *recall* foi informado à Volvo Car Brasil pela Volvo Car Corporation em 04 de setembro de 2015.



IV) Descrição dos riscos e suas implicações

Em razão da referida falha, o motor do veículo não será acionado automaticamente como pretendido pela função de arranque e paragem automática (*Start/Stop*), deixando o veículo inoperante em via de trânsito até que o arranque manual seja acionado. Para acionar o arranque manual é preciso pressionar o botão de partida localizado no painel de instrumentos do veículo, conforme procedimento de arranque do motor descrito no manual do proprietário, capítulo: “*Arranque e Condução / Arranque do motor*”. Esta condição pode aumentar o risco de colisão traseira e, conseqüentemente, causar danos físicos e/ou materiais aos ocupantes do veículo e a terceiros, incluindo lesões graves ou até mesmo fatais.

V) Quantidade de veículos afetados

Em relação ao *recall*, referido acima, envolvendo os veículos Volvo XC60 e S60 ano/modelo 2015/2016, constatou-se que 142 (cento e quarenta e duas) unidades apresentam o defeito anteriormente descrito.

VI) Distribuição dos veículos por Estado

Baseados no cadastro de primeiros proprietários da Volvo, os veículos estão distribuídos conforme a tabela abaixo.

| UF | Quantidade |
|--------------|------------|
| SP | 62 |
| PR | 3 |
| SC | 10 |
| ES | 10 |
| DF | 12 |
| RS | 6 |
| BA | 2 |
| CE | 3 |
| GO | 2 |
| RJ | 16 |
| PB | 3 |
| PE | 2 |
| SE | 1 |
| MG | 10 |
| Total | 142 |

VII) Medidas adotadas para resolver o defeito e sanar o risco

Como medida preventiva, a função de arranque/paragem automática (*Start/Stop*) deve ser desativada após cada arranque inicial do motor. Para isto, basta pressionar o botão localizado no console central do veículo, conforme consta no manual do proprietário, capítulo: “*Arranque e Condução / Start/Stop / Desativar a função Start/Stop*”. Ainda, com o intuito de solucionar o defeito, o fusível do motor de partida deve ser substituído por um de maior capacidade.

VIII) Anexos



VOLVO CAR BRASIL
Rua Sarubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

Constam como anexos ao presente documento:

- Anexo I – chassis relacionados a esta campanha de *recall*.
- Anexo II – plano de mídia.
- Anexo III – plano de atendimento ao consumidor.
- Anexo IV – modelo do aviso de risco ao consumidor.

IX) Outras informações

A campanha de serviço terá início em 23 de setembro de 2015, data em que a Rede de Concessionárias Volvo estará preparada para atender aos veículos, objetos da presente campanha de *recall*.

Para informações adicionais entre em contato com a Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo pelo telefone 0800 707 7590 ou e-mail sac.volvocars@volvocars.com.

Correspondência de idêntico teor também será encaminhada, nesta data, à **DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – DPDC** e ao **DEPARTAMENTO NACIONAL DE TRÂNSITO – “DENATRAN”**.

Sendo o que tínhamos para o momento, renovamos nossos protestos de elevado apreço e consideração e colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Jorge Mussi Filho
Cargo: Diretor de Pós-vendas