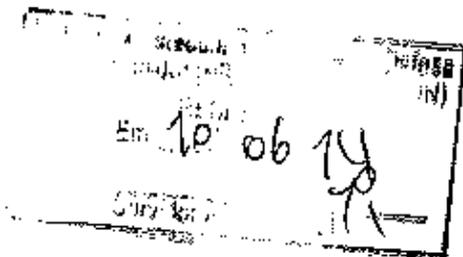


Sec. Plástico



Ref: COMUNICAÇÃO DE RECALL

1 - Fornecedor:

Razão Social: **Plasútil Indústria e Comércio de Plásticos Ltda**

Nome Fantasia: **Plasútil**

Atividade econômica Principal e secundária: **Indústria de artigos de plásticos e correlatos**

CNPJ: **56.450.877/0003-09**

Endereço do Estabelecimento: **Rua José Pinheiro Goes nr. 4-35, Distrito Industrial, Bauru – CEP: 17034-350**

Telefone: **(14) 4009-4953**

Endereço Eletrônico: **Ronaldo@plasutil.com.br**

2 - Nome do Administrador Responsável: **MARCO ANTONIO PEREIRA DA SILVA, brasileiro, casado, empresário, portador da Cédula de Identidade nr. 8.858.778-2 e do CPF(MF) nr. 061.837.998-31.**

3 - Descrição pormenorizada do defeito, acompanhada das informações, técnicas necessárias ao esclarecimento dos fatos, bem como, data, com especificação do dia, mês e ano, e modo pelo qual a nocividade ou periculosidade foi detectada;

4- Descrição pormenorizada dos riscos e suas implicações: **deformidade nas pernas traseiras pode acarretar quebra da mesma durante o uso.**

5 - Quantidade de produtos sujeitos ao defeito e numero dos consumidores atingidos: (LOTE Nº 297738/8 - QUANTIDADE TOTAL DO LOTE: 794 PÇS - QUANTIDADE COMERCIALIZADA: 124 PÇS - QUANTIDADE BLOQUEDA NO FABRICANTE: 662 PÇS - PEÇAS COLATEDAS PELO INMETRO/IPEM: 8 PÇS)

6- Distribuição geográfica dos produtos e serviços sujeitos ao defeito, colocados no mercado, por Estados da Federação, e os países para os quais os produtos foram exportados; (SC / PR / CE / SP / BA) Não foram exportados.

7 – Indicação das providências já adotadas e medidas propostas para resolver o defeito e sanar o risco: (O PRODUTO FOI ALTERADO CONFORME NECESSIDADES, COM BASE NA AVALIAÇÃO TÉCNICA, MESMO O PRODUTO ESTANDO CERTIFICADO NA AUDITORIA DE MANUTENÇÃO E COM RELATÓRIOS APROVADOS, AS ALTERAÇÕES FORAM EXECUTADAS.)

8 – Descrição dos acidentes relacionados ao defeito do produto : **Não há notícia de acidentes ocorridos.**

9 – Plano de Mídia (anexo)

10 – Plano de Atendimento ao consumidor (anexo)

11 – Modelo de Aviso de Riscos (anexo).

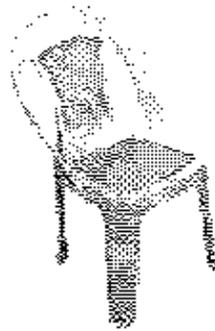
Atenciosamente

PLASUTIL INDUSTRIA E COMÉRCIO DE PLASTICOS LTDA

PLANO DE MÍDIA RECALL CADEIRA BISTRÔ PLASÚTIL

PRAÇA	CONTATO	Estado	Jornal	Medida	Valor	circulação	espaço	DATA CIRCULAÇÃO
Dionísio Cerqueira	Marcia (49) 3621-1244	SC	Folha do Oeste	12 x 8,4 cm	95,00	quarto/sdbado	classificados	quarta 04.06
Palotina	Sinué (44) 3549-2690	PR	Folha de Palotina	12 x 6 cm (4 col. / 6 cm)	300,00	sexta	classificados	sexta 06.06
Fortaleza	Arizana (85) 3255-6264	CE	O Povo	8,5 x 6 (4col / 6 cm)	650,00	diário	classificados	domingo - 01.06
Bauru	Mariosergio 3104-3144	SP	Jornal da Cidade	12 x 6 cm (4 col. / 6 cm)	296,00	diário	classificados	domingo - 01.06
Bom Jesus da Lapa	José Meirêles (17)3340-8731	BA	Jornal A Tarde (Salvador)	9,7 x 7 cm	900,00	diário	classificados	sexta 06.06
Ribeirão Preto	José Paulo (16) 3632-2200	SP	Jornal da Tribuna	11,7 x 6 cm	276,00	diário	classificados	segunda - 02.06
Curitiba	Tatiane (41) 3321-5097	PR	Gazeta do Povo	12 x 6 cm (4 col. / 6 cm)	325,00	diário	classificados	segunda - 02.06
TOTAL					2842,00			

COMUNICADO DE RECALL PLASÚTIL



A Plasútil Indústria e Comércio de Plásticos Ltda, empresa com sede na cidade de Bauru (SP), cnpj 56.450.877/0003-09, na rua José Pinheiro de Goes nº 4-35, Distrito Industrial, Bauru, cep: 17034-350, convoca os consumidores do produto: Cadeira Bistrô, para, de forma gratuita, formalizemos a troca do produto.

Produto: 6027 / 6002 – Lote: 297738/8

Núm. de Série: 46.242.515 á 46.243.285 / 46.245.154 á 46.245.177

Defeito: resistência de impacto, resistência das pernas traseiras.

Risco e suas implicações: deformidade nas pernas traseiras, na qual pode acarretar quebra da mesma durante o uso.

Início do Atendimento: 02.06.2014

Medidas Preventivas: Entrar em contato com a fabricante e/ou comerciante onde adquiriu o produto para a substituição do mesmo.

Informações de contato:

www.plasutil.com.br/noticias

E-mail: ronaldo@plasutil.com.br

Fone (14) 4009-4953 / 0800170167

Endereço: Rua José Pinheiro de Goés 4-35, Distrito Industrial
Bauru – SP Cep: 17034-350

Horário de Atendimento: Segunda á sexta das 8:00 á 18:00 horas

PLASUTIL IND. E COMÉRCIO DE PLÁSTICOS LTDA



PLANO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

Em atenção ao disposto no artigo 4º, incisos I a IV, da Portaria 487/12, o plano de atendimento será o seguinte:

1 – DAS FORMAS DE ATENDIMENTO:

- lojas onde o produto foi adquirido pelo consumidor
- diretamente na fábrica da Plasutil Indústria e Comércio de Plásticos, localizada na cidade de Bauru – SP: Rua José Pinheiro Goes nr. 4-35.
- Telefone: 014-4009.4953
- e-mail: ronaldo@plasutil.com.br;
- website: WWW.plasutil.com.br

2 – DOS LOCAIS E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO:

- de segunda a sexta-feira no horário comercial, tanto nas lojas onde os produtos foram adquiridos como também na fábrica da Plasutil, localizada na cidade de Bauru-SP.

3 – PLANO DE CONTINGÊNCIA E ESTIMATIVA DE PRAZO PARA ADEQUAÇÃO COMPLETA DE TODOS OS PRODUTOS AFETADOS:

A campanha de chamamento terá como prazo de atendimento o período de 03 meses a partir de 01 de junho de 2014.