



21.01.14  
Denise Aparecida de O. Torres  
SECRETARIA EXECUTIVA  
IDENT 20010701049-PROCON-CE

MINISTÉRIO DA JUSTIÇA  
SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR  
COORDENAÇÃO-GERAL DE CONSULTORIA TÉCNICA E PROCESSOS  
ADMINISTRATIVOS

End: Esplanada dos Ministérios, Bloco T - Palácio da Justiça Raymundo Faoro - Sala 522 - Cep: 70064-900 - Brasília - DF  
Fone: (0xx61) 2025-3170 / Fax: (0xx61) 2025-3497 - Home Page: [www.justica.gov.br](http://www.justica.gov.br)

**OFÍCIO CIRCULAR N. 77 /2014-CSS/CGCTPA/DPDC/Senacon/MJ**  
**Processo de Chamamento n. 08012.00000083/2014-13**

Brasília, 13 de Janeiro de 2014.

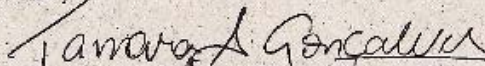
AOS DIRIGENTES DOS PROCONS ESTADUAIS E MUNICIPAIS DAS CAPITAIS.

Ref.: Campanha de Chamamento para verificação e substituição dos tubos de alimentação de combustível do motor dos Caminhões Volkswagen das Linhas Delivery e Constellation e Chassis de Micro-ônibus, ano/modelo 2011, 2012 e 2013.

Senhor Dirigente,

Para conhecimento e providências que entender pertinentes, segue, anexa, cópia da Nota Técnica expedida nos autos da Campanha de Chamamento - Recall - promovida pela empresa MAN LATIN AMÉRICA INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA, tendo como objeto os veículos acima descritos, por ter sido constatada a "possibilidade de desgaste ou trinca dos tubos de alimentação de combustível para o motor", com risco de "vazamento de combustível no compartimento do motor", o que pode causar "incêndio e eventuais danos físicos" aos ocupantes do veículo. Informamos, ainda, que o acompanhamento da presente Campanha poderá ser feito no site <http://portal.mj.gov.br/recall>, ou pelo nosso telefone (61) 2025-3170.

Atenciosamente,

  
TAMARA AMOROSO GONÇALVES

Coordenadora-Geral de Consultoria Técnica e Processos Administrativos