

GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA.

LUIZ MOAN YABIKU JR.
DIRETOR
ASSUNTOS INSTITUCIONAIS

São Caetano do Sul, 14 de julho de 2014.
AGSN-016/14

Exma. Senhora
Dra. Juliana Pereira da Silva
Secretária Nacional do Consumidor - Departamento de Proteção e Defesa do
Consumidor
Ministério da Justiça - MJ
Brasília - DF

Senhora Secretária,

A General Motors do Brasil Ltda. vem informar a V.Sa. que, em cumprimento ao disposto na Lei nº 8.078 de 11 de setembro de 1990 – Código de Defesa do Consumidor e na Portaria MJ nº. 487, de 15 de março de 2012, iniciará uma campanha de serviço envolvendo 410 veículos Chevrolet Agile modelo 2014, fabricados entre 14 de novembro de 2013 e 17 de dezembro de 2013, e 5.092 veículos Chevrolet Montana modelos 2014 e 2015, fabricados entre 1º de novembro de 2013 e 27 de junho de 2014.

Essa campanha é destinada a convocar os proprietários dos veículos com números de chassis dentre os especificados abaixo, para que se dirijam a uma Concessionária ou Oficina Autorizada da Rede Chevrolet para a substituição do airbag frontal do lado do motorista.

Marca e Modelo do Veículo	Chassis Nº	Data Inicial e Final de Fabricação	Quantidade
Chevrolet Agile 2014	De ER147038 a ER163227	14/11/2013 até 17/12/2013	410
Chevrolet Montana 2014 e 2015	De EB204869 a FB119056	01/11/2013 até 27/06/2014	5.092

INFORMAÇÕES DE CAMPANHA 07/2014

CAMPANHA PARA SUBSTITUIÇÃO DO CONJUNTO DO AIRBAG FRONTAL DO LADO DO MOTORISTA DOS VEÍCULOS CHEVROLET AGILE MODELO 2014 E CHEVROLET MONTANA MODELOS 2014 E 2015

Identificação das Montadoras:

General Motors do Brasil Ltda. (GM do Brasil)
Avenida Goiás, 1.805, São Caetano do Sul, SP – CEP: 09550-900
Indústria Automotiva – Fabricação de automóveis, camionetas e utilitários
Inscrição Estadual nº 636.003.724.112
CNPJ nº 59.275.792/0001-50
Telefone: 0800-702-4200
www.chevrolet.com.br

Administrador Responsável: Sr. Marcos Munhoz, Vice-Presidente de Relações Públicas e Governamentais, brasileiro, casado, matemático, portador da Cédula de Identidade RG nº 6.368.468-8 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob o nº 569.723.508-91.

General Motors de Argentina S.R.L. (General Motors de Argentina)
Avenida Leandro N. Alem, 855, 2º andar, Cidade Autônoma de Buenos Aires, Argentina
Indústria Automotiva – Produção, montagem, importação, exportação, compra, venda, distribuição e qualquer outro método de comercialização de veículos e suas partes e componentes; Representações, comissões, dotações, e/ou qualquer ação que seja necessária ou aconselhável ligada às operações descritas anteriormente.
Inspeção Geral de Justiça nº trâmite 477537
Telefone: 0800-888-2438
www.chevrolet.com.ar

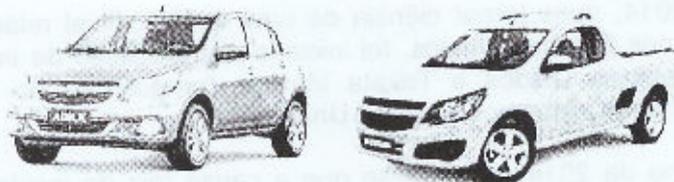
Administradores responsáveis: Isela Angélica Costantini, Gabriel Adrian Pereyra, José Manuel Cammilleri e Nicolás Ignacio Abbate

Identificação do Fornecedor de airbag:

Takata Brasil S/A
Rodovia Dom Gabriel Paulino Bueno Couto, Km 66 - Jundiaí/SP - Brasil - CEP 13212-240
Telefone: (11) 4585 3803
www.takata.com

Administrador responsável: Ailton Evangelista - CEO

Produtos envolvidos no mercado brasileiro:



estágio pela Takata México, o que compromete a correta vazão de gás de alta pressão para o interior da bolsa do airbag.

Esta situação pode acarretar na não deflagração do airbag frontal do lado do motorista em eventual colisão do veículo, e ainda, no confinamento de gás no interior do gerador de gás do airbag, o que poderá causar o seu rompimento súbito e expelir fragmentos para o interior do veículo, podendo causar lesões graves ao motorista e aos demais ocupantes do veículo.

Como parte da investigação, a General Motors dos Estados Unidos e a Takata México estenderam a análise do assunto às demais plataformas globais da GM e identificaram, no último dia 24 de junho, que os modelos Agile e Montana também poderiam estar afetados, uma vez que utilizam o mesmo gerador de gás produzido na planta da Takata México.

Por consequência, concluiu-se no último dia 27 de junho que alguns lotes suspeitos do gerador de gás produzido pela Takata Mexico foram importados pela Takata Brasil e utilizados na montagem do conjunto do airbag frontal do lado do motorista fornecido à General Motors do Brasil e à General Motors da Argentina para a respectiva produção dos veículos Montana e Agile.

Desta forma, os únicos modelos afetados pela utilização indevida do defletor externo de airbags de duplo estágio em airbags de simples estágio foram o veículos Chevrolet Cruze montados nos Estados Unidos, e os veículos Chevrolet Agile e Montana acima referidos. Os veículos Chevrolet Cruze produzidos no Brasil possuem uma versão diferente de airbag, razão pela qual não estão afetados pela presente campanha.

No Brasil, estão envolvidos na campanha para substituição do conjunto do airbag frontal do lado do motorista, 410 veículos Chevrolet Agile modelo 2014, fabricados de 14/11/2013 até 17/12/2013, e 5.092 veículos Chevrolet Montana modelos 2014 e 2015, fabricados de 01/11/2013 até 27/06/2014, com numeração de chassis identificada no quadro acima.

Ocorrência de Acidentes e dados dos consumidores:

A GM do Brasil não tem conhecimento, até o momento, da existência de acidentes ocorridos no país com veículos modelo Agile e Montana envolvidos na presente campanha.

Modo de realização da campanha publicitária de informação aos consumidores:

Nos termos da Portaria nº 487/2012, encontram-se anexados ao presente processo:

- Quadro com a distribuição dos veículos por Estado;
- Plano de Mídia contendo os veículos de comunicação (imprensa escrita e falada) e o número de inserções, data e horários para a divulgação da campanha, bem como o Aviso de Risco de Acidente ao Consumidor.

Plano de Atendimento ao Consumidor:

Data de início

da veiculação : A partir de 14 de julho de 2014, conforme Plano de Mídia anexo.

GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA.

São Caetano do Sul (SP), julho de 2014.

Ilmo(a) Sr(a).XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Proprietário(a) do Veículo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Chassis nº XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Prezado Cliente Chevrolet:

Conforme publicado nos meios de comunicação, a GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA. (GM do Brasil) está convocando os proprietários dos veículos Chevrolet Agile 2014, fabricados de 14 de novembro de 2013 até 17 de dezembro de 2013, e Chevrolet Montana 2014 e 2015, fabricados de 1º de novembro de 2013 até 27 de junho de 2014, a comparecer a uma Concessionária ou Oficina Autorizada da Rede Chevrolet para a substituição do airbag frontal do lado do motorista.

O serviço é necessário em razão da possível montagem de um componente incorreto no airbag, o que compromete a vazão do gás para o interior da bolsa e impede a sua deflagração em eventual colisão, podendo causar lesões graves em especial na cabeça e na parte superior do corpo do motorista. Além disso, o gás poderá ficar indevidamente confinado no interior do gerador de gás do airbag, o qual poderá se romper subitamente e expelir fragmentos para o interior do veículo, podendo causar lesões graves ao motorista e aos demais ocupantes.

Solicitamos, portanto, que V.Sa. faça o agendamento do serviço junto à Concessionária ou Oficina Autorizada Chevrolet de sua preferência. O serviço é gratuito e o tempo estimado para a sua execução é de 25 (vinte e cinco) minutos. O prazo para comparecimento é de 180 dias.

Caso o veículo tenha sido vendido e o novo proprietário seja seu conhecido, apreciariamos que o informasse sobre esta chamada.

Reforçamos a importância em atender a esta campanha e lembramos que, nos termos da Portaria Conjunta nº 69, de 15/12/2010, as informações referentes às campanhas de recall não atendidas no prazo de 1 (um) ano, a contar da data de sua comunicação, constarão no Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo.

Agradecemos sua compreensão e aproveitamos para nos colocar à sua disposição para eventuais esclarecimentos, através da Central de Relacionamento Chevrolet, telefone **0800-702-4200** ou pelo site "**www.chevrolet.com.br**".

Cordialmente,

Edgar Lourençon
Diretor Geral de Pós-Vendas, Vendas e Marketing

CAMPANHA DE SERVIÇO

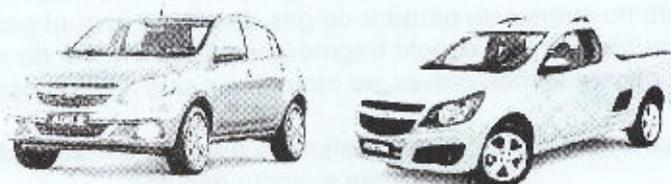
(Texto para veiculação em TV)

COMUNICADO

A General Motors do Brasil

convoca os proprietários dos veículos
CHEVROLET AGILE 2014 e MONTANA 2014 e 2015, a entrar em
contato de imediato com a Rede Chevrolet, para agendar a substituição do
airbag frontal do lado do motorista.

O serviço é necessário em razão da possível montagem de um
componente incorreto no airbag, o que compromete a vazão do gás para
o interior da bolsa e impede a sua deflagração em eventual colisão,
podendo causar lesões graves em especial na cabeça e na parte superior
do corpo do motorista. Além disso, o gás poderá ficar indevidamente
confinado no interior do gerador de gás do airbag, o qual poderá se
romper subitamente e expelir fragmentos para o interior do veículo,
podendo causar lesões graves ao motorista e aos demais ocupantes.



Marca e Modelo	Chassis Nº	Data Inicial e Final de Fabricação
Chevrolet Agile 2014	De ER147038 a ER163227	14/11/2013 até 17/12/2013
Chevrolet Montana 2014 e 2015	De EB204869 a FB119056	01/11/2013 até 27/06/2014

O serviço é gratuito e o tempo estimado para a sua execução é de 25 (vinte e cinco) minutos.

Verifique se o seu veículo está envolvido

na Central de Relacionamento Chevrolet

0800-702-4200

ou no site www.chevrolet.com.br

[LOGO GM]

COMUNICADO DE RECALL
AOS PROPRIETÁRIOS DOS VEÍCULOS
DA MARCA CHEVROLET

(Texto para publicação em Jornal e Chevrolet Website)

Fornecedor: General Motors do Brasil Ltda.

Marca e Modelo	Chassis N°	Data Inicial e Final de Fabricação
Chevrolet Agile 2014	De ER147038 a ER163227	14/11/2013 até 17/12/2013
Chevrolet Montana 2014 e 2015	De EB204869 a FB119056	01/11/2013 até 27/06/2014



Data do início do atendimento: imediatamente, mediante agendamento prévio.

Local de atendimento e agendamento do serviço: Rede de Concessionárias e Oficinas Autorizadas Chevrolet.

Componente envolvido: airbag frontal do lado do motorista.

Razões técnicas: possível montagem de um componente incorreto no airbag frontal do lado do motorista, o que compromete a vazão do gás para o interior da bolsa, além de causar o confinamento indevido do gás no interior do gerador de gás do airbag.

Riscos: não deflagração do airbag em eventual colisão, podendo causar lesões graves em especial na cabeça e na parte superior do corpo do motorista. Além disso, pode ocorrer o rompimento súbito do gerador de gás do airbag, o qual pode expelir fragmentos para o interior do veículo, podendo causar lesões graves ao motorista e aos demais ocupantes.

Solução: substituição do airbag frontal do lado do motorista.

Recall - Airbag			
Chevrolet Agile 2014 e Montana 2014/2015			
TOTAL DE VEÍCULOS POR ESTADO			
UF	Agile	Montana	Quantidade
Acre	0	0	0
Alagoas	2	6	8
Amazonas	0	36	36
Amapá	1	7	8
Bahia	14	147	161
Ceará	12	83	95
Distrito Federal	16	26	42
Espírito Santo	10	102	112
Goiás	8	70	78
Maranhão	1	13	14
Minas Gerais	32	281	313
Mato Grosso do Sul	1	35	36
Mato Grosso	9	24	33
Pará	9	27	36
Paraíba	10	38	48
Pernambuco	13	57	70
Piauí	0	15	15
Paraná	27	743	770
Rio de Janeiro	35	141	176
Rio Grande do Norte	2	21	23
Rondônia	4	10	14
Roraima	0	5	5
Rio Grande do Sul	31	761	792
Santa Catarina	28	461	489
Sergipe	2	11	13
São Paulo	142	1938	2080
Tocantins	0	2	2
Em transito	1	32	33
Total	410	5.092	5.502