



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA  
SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR  
COORDENAÇÃO-GERAL DE CONSULTORIA TÉCNICA E PROCESSOS  
ADMINISTRATIVOS

End: Esplanada dos Ministérios, Bloco T - Palácio da Justiça Raymundo Faoro - Sala 522 - Cep: 70064-900 - Brasília - DF  
Fone: (0xx61) 2025-3170 / Fax: (0xx61) 2025-3497 - Home Page: [www.justica.gov.br](http://www.justica.gov.br)

**OFÍCIO CIRCULAR N.º 2836/2013-CSS/CGCTPA/DPDC/Senacon/MJ**  
**Processo de Chamamento n. 08012.005138/2013-09**

Brasília, 19 de novembro de 2013.

AOS DIRIGENTES DOS PROCONS ESTADUAIS E MUNICIPAIS DAS CAPITAIS.

Ref.: Campanha de Chamamento para substituição de um dos fusíveis da central elétrica dos veículos Tiguan, fabricados entre 22 de outubro de 2008 e 08 de abril de 2011.

Senhor Dirigente,

Para conhecimento e providências que entender pertinentes, segue, anexa, cópia da Nota Técnica expedida nos autos da Campanha de Chamamento - *Recall* - promovida pela empresa VOLKSWAGEN DO BRASIL INDÚSTRIA DE VEÍCULOS AUTOMOTORES LTDA. tendo como objeto os veículos acima descritos, por ter sido constatada a possibilidade de rompimento do fusível, afetando "*parcialmente o sistema de iluminação externa do veículo, podendo comprometer a visibilidade e com o risco de causar acidentes com danos materiais e físicos aos ocupantes e a terceiros*". Informamos, ainda, que o acompanhamento da presente Campanha poderá ser feito no site <http://portal.mj.gov.br/recall>, ou pelo nosso telefone (61) 2025-3170.

Atenciosamente,

  
TAMARA AMOROSO GONÇALVES

Coordenadora-Geral de Consultoria Técnica e Processos Administrativos

R.H. 28.11.13.  
Denise Aparecida de O. Torres  
SECRETARIA EXECUTIVA  
DEN 2001018074049-PROCON-CE