



Programa Nacional de Proteção e Defesa do Consumidor
Em 28/11/13
Semelha Responsável

MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
COORDENAÇÃO-GERAL DE CONSULTORIA TÉCNICA E PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

End: Esplanada dos Ministérios, Bloco T - Palácio da Justiça Raymundo Faoro - Sala 522 - Cep: 70064-900 - Brasília - DF
Fone: (0xx61) 2025-3170 / Fax: (0xx61) 2025-3497 - Home Page: www.justica.gov.br

OFÍCIO CIRCULAR Nº 9238/2013-CSS/CGCTPA/DPDC/Senacon/MJ
Processo de Chamamento n. 08012.005144/2013-58

Brasília, 30 de novembro de 2013.

AOS DIRIGENTES DOS PROCONS ESTADUAIS E MUNICIPAIS DAS CAPITAIS.

Ref: Campanha de Chamamento para atualização do sistema eletrônico (software) de gerenciamento do motor das motocicletas BMW K1600GT e K1600GTL, fabricadas entre fevereiro de 2011 e março de 2012.

Senhor Dirigente,

Para conhecimento e providências que entender pertinentes, segue, anexa, cópia da Nota Técnica expedida nos autos da Campanha de Chamamento - Recall - promovida pela empresa BMW DO BRASIL LTDA tendo como objeto as motocicletas acima descritas, por ter sido constatada a possibilidade de "falha no módulo de gerenciamento eletrônico" (software), capaz de desligar o motor "de forma inesperada durante a pilotagem, causando acidente e danos físicos e materiais ao condutor, passageiro e terceiros". Informamos, ainda, que o acompanhamento da presente Campanha poderá ser feito no site <http://portal.mj.gov.br/recall> ou pelo nosso telefone (61) 2025-3170.

Atenciosamente,

Tamara A. Gonçalves

TAMARA AMOROSO GONÇALVES
Coordenadora-Geral de Consultoria Técnica e Processos Administrativos

28.11.13
Denise Aparecida de O. Torres
SECRETARIA EXECUTIVA
IDENT: 2001016/2043-PROCON-LE

AGCSS19112013