

São Paulo, 23 de julho de 2012

À
Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor
PROCON Estadual de Fortaleza - CE

Prezados Senhores,



Harley-Davidson do Brasil Ltda., doravante denominada "HDB", empresa cujo objeto social é a importação, montagem e comercialização de motocicletas e acessórios, com sede na Avenida do Turismo, 2.539, no bairro Tarumã, em Manaus, inscrita no CNPJ sob o nº. 02.273.580/0001-16, vem, respeitosamente, à presença de V.Sas., em atendimento à sua política de segurança e satisfação dos clientes, e com fulcro nas normas insertas nos artigos 10º, do Código de Defesa do Consumidor, e 2º, da Portaria nº 789/2001 do Ministério da Justiça, comunicar a sua decisão de realizar o **CHAMAMENTO VOLUNTÁRIO** dos consumidores que adquiriram as seguintes motocicletas:

MODELOS	ANOS DE FABRICAÇÃO	CHASSIS ¹
Street Glide	2011 e 2012	9321KBMJXCD618902 a 9321KBMJXCD664987 9321KBMJ0CD618908 a 9321KBMJ9CD676810

O referido chamamento teve início em 17 de julho de 2011, nos termos da anexa comunicação, enviada ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC (Doc. 01).

Por fim, a **HDB** requer sejam eventuais comunicações endereçadas aos subscritores da presente, com escritório na Avenida Pedroso de Moraes, nº 1201, Pinheiros, São Paulo-SP, CEP 05419-001, exclusivamente, sob pena de nulidade da intimação.

Sendo o que nos cumpria para o momento, permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos sobre o assunto.

Atenciosamente,

DEMAREST ALMEIDA


Celso Caldas Martins Xavier


Juliana Tedesco

Telefone Direto: (11) 3356-1616
E-mail: cxavier@demarest.com.br

Telefone Direto: (11) 3356-1977
E-mail: jtedesco@demarest.com.br

¹ A Lista completa dos chassis encontra-se no Doc. 02.