

Canais Alternativos de Atendimento

PAGAMENTO DE CONTAS

RECEBIMENTO DE BENEFÍCIOS

TRANSFERÊNCIA DE DINHEIRO

Posso fazer essas operações bancárias nos Canais Alternativos de Atendimento?

SIM!

Veja aqui como fazer essas e outras operações bancárias em qualquer lugar e em horários diferenciados.

FEBRABAN

Federação Brasileira de Bancos



Alguma vez você precisou fazer um pagamento ou receber um benefício, mas a agência do seu banco já estava fechada? Como fazer uma transferência em pleno feriado ou final de semana?

Essas e outras operações bancárias, tais como consultas a extratos e a saldos de conta corrente, aplicação e resgate de investimentos, contratação de serviços, entre outras podem ser realizadas em qualquer lugar onde você esteja, mesmo fora do horário de atendimento das agências.

Para isso, basta utilizar os **CANAIS ALTERNATIVOS DE ATENDIMENTO** que os bancos disponibilizam para você. São milhares de caixas eletrônicos, internet banking, telefone e correspondentes disponíveis em todo território nacional. Tudo para facilitar o seu dia a dia e oferecer comodidade e segurança, tanto para pessoas físicas como para empresas. Conheça quais são e quais operações bancárias você pode realizar em cada um desses canais.



Veja como é fácil!

CAIXAS ELETRÔNICAS



Os Caixas Eletrônicos são equipamentos que permitem ao cliente realizar suas operações bancárias mesmo quando a agência está fechada, em qualquer dia da semana. Você encontra os Caixas Eletrônicos não só em agências, mas também em pontos espalhados pelas cidades como supermercados, shoppings e lojas de conveniência. Informe-se na Central de Atendimento do seu banco sobre os horários para realizar as operações bancárias nos caixas eletrônicos.

Você também conta com a rede BANCO 24 HORAS que são caixas eletrônicos distribuídos em diversos locais e estabelecimentos em todo país, e que atendem as operações bancárias de diversos bancos. Acesse www.banco24horas.com.br para localizar o equipamento mais próximo. O banco está onde você estiver.

DÉBITO AUTOMÁTICO

O Débito Automático é um serviço oferecido pelos bancos para você não se preocupar com o vencimento de contas de consumo como água, luz, telefone, gás, seguro de carro, TV a cabo, entre outras. Você faz o cadastro no banco onde tem conta corrente e, no dia do pagamento da conta o banco debita o valor da sua conta corrente, evitando a cobrança de multas e juros por atraso de pagamento. O cadastro é gratuito e pode ser realizado, ou cancelado, a qualquer momento e sem burocracia. O banco simples.



INTERNET BANKING

Acesse a página do seu banco na internet para realizar operações como pagamentos de fatura de cartão de crédito, pagamentos de contas e tributos, consultas a saldo e a extratos, aplicação e resgate de investimentos, recarga de celular, entre outros. Verifique com o seu banco qual o procedimento para cadastrar a sua senha e utilizar todos os serviços disponibilizados pelo Internet Banking. É o banco completo na ponta dos dedos.



CORRESPONDENTES



Alguns estabelecimentos não bancários, chamados de "Correspondentes", como casas lotéricas, supermercados e postos dos Correios realizam algumas operações bancárias. Poderão ser realizados nos "Correspondentes" pagamentos de contas e tributos, saques de conta corrente e poupança com cartão magnético, além do recebimento de programas de benefícios sociais, INSS, seguro desemprego e PIS, e FGTS com o Cartão Cidadão. A conveniência do banco onde você estiver.

BANCO PELO TELEFONE CENTRAL DE ATENDIMENTO

Por meio das Centrais de Atendimento podem ser realizadas diversas operações bancárias como consultas a saldo e a extrato, transferências, pagamentos de contas e tributos, aplicação e resgate de investimentos, pedidos de talões de cheque, tirar dúvidas sobre produtos e serviços, e obter todas as informações sobre sua conta corrente. Verifique com seu banco qual o procedimento para cadastrar a sua senha e utilizar todos os serviços disponibilizados pelo telefone. Basta dar um "alô" para o seu banco.



DÉBITO DIRETO AUTORIZADO

O Débito Direto Autorizado (DDA) é um serviço prestado pelos bancos para facilitar o dia a dia de seus clientes (pessoa física ou empresa). Você recebe eletronicamente as informações contidas nos boletos de pagamento e poderá realizar o pagamento pelos meios eletrônicos (Internet, Caixas Eletrônicos e Telefone). Cadastre esta opção no seu banco. É mais agilidade, segurança e conveniência!



APLICATIVOS BANCÁRIOS PARA CELULAR

Alguns bancos disponibilizam aplicativos que podem ser baixados em celulares Smartphones ou em Tablets. Por meio desses aplicativos podem ser realizadas operações como transferências, consultas a saldo e extratos, pagamentos de contas, entre outros. Você faz suas operações bancárias num toque. Ligue para a Central de Atendimento do seu banco e verifique a disponibilidade deste serviço.



Para ter agilidade e eficiência na utilização dos Canais Alternativos de Atendimento do seu banco, confira o que cada um faz e como utilizá-lo:

Central de Atendimento – você deve utilizar para realizar suas operações bancárias.

SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor) – não realiza as operações bancárias. É um serviço exclusivo para cancelar ou suspender contratos e serviços, atender reclamações e ainda tirar dúvidas ou obter informações gerais sobre produtos e serviços.

Ouvidoria – se você registrou uma reclamação no seu banco e não ficou satisfeito com a resposta ou solução apresentada, ligue para a Ouvidoria do seu banco e solicite uma reavaliação do seu caso.

OPERAÇÃO BANCÁRIA	CANAL DE ATENDIMENTO							
	CAIXA ELETRÔNICO	BANCO 24 HORAS	INTERNET	APP CELULAR	TELEFONE	CORRESPONDENTE	DDA	DÉBITO AUTOMÁTICO
Pagamentos*	★	★	★	★	★	★	★	★
Saques conta corrente/poupança	★	★						
Consulta a saldos extratos	★	★	★	★	★			
Depósitos	★					★		
Transferências	★	★	★	★	★			
Contratações**	★	★	★	★	★			
Recebimento de benefícios	★					★		
Talões de cheques	★		★		★			
Bloqueio/desbloqueio de cartões	★		★		★	★		
Investimentos	★		★	★	★			
Recarga de celular	★	★	★	★		★		

* **Pagamentos** de contas e tributos a vencer. Pagamentos em atraso deverão ser efetuados no banco emissor do título, ou conforme orientação de cobrança.

** **Contratação** de produtos, serviços e linhas de crédito. Disponível conforme linha de produtos e serviços de cada banco.



Verifique com o seu banco qual o procedimento para cadastrar a sua senha e utilizar todos os serviços disponibilizados pelos Canais Alternativos de Atendimento.

Saiba mais acessando o site ou ligando para o seu banco.

[CLIQUE AQUI](#) e confira a lista completa de telefones dos bancos.

FEBRABAN

Federação Brasileira de Bancos